

COMARCH EDI



**ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО  
ДОКУМЕНТООБОРОТА  
В МЕТРО КЕШ ЭНД  
КЕРРИ УКРАИНА**

**METRO**

Кеш енд Кері Україна



# МЕТРО КЕШ ЭНД КЕРРИ УКРАИНА

---

METRO GROUP - одна из крупнейших компаний, занимающихся мелкооптовой и розничной торговлей. METRO Cash & Carry – торговое подразделение METRO GROUP, которое представлено 750 торговыми центрами в 29 странах мира. В компании работают более 120 тысяч человек. В 2003 году компания вышла на рынок Украины. Сегодня в Украине функционирует 29 торговых центров МЕТРО и 4 «МЕТРО Базы», которые сотрудничают с более чем 2100 поставщиками.



## EDI ORDERS (ЗАКАЗ)

- 94% всех ORDERS
- 1000 поставщиков
- снижение объема работы на складах на 32%



## EDI DESADV (УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТГРУЗКЕ):

- 87% всех ORDERS
- 35% оптимизации процесса приемки товаров
- снижение ручной работы на складах



## EDI RECADV (ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИЕМКИ)

- более 61% полученных товаров
- мгновенная информация о количестве и номерах GR



## EDI INVOIC – МЫ ПОЛУЧАЕМ EDI INVOIC ПАРАЛЛЕЛЬНО С БУМАЖНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

- 69% счетов-фактур через EDI
- 35% увеличение скорости проверки



## EDI INSDS (КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ЗАКАЗ)

- 16% от консолидированных заказов
- 53 активных поставщика



## EDI INVRPT (ОТЧЕТ ОБ ИНВЕНТАРИЗАЦИИ)

- 20% документов через EDI
- возможность видеть статистику остатков на конец дня и приемок



## EDI SLSRPT (ОТЧЕТ О ПРОДАЖАХ)

- 20% документов через EDI
- возможность видеть статистику продаж за день



## EDI INVOICE С ЭЦП (ТОВАРНАЯ И НАЛОГОВАЯ НАКЛАДНЫЕ)

- исключение бумажных Товарных и Налоговых накладных
- 2016 г. старт продуктивного проекта

## СИТУАЦИЯ ДО ВНЕДРЕНИЯ EDI

---

METRO GROUP как в Украине, так и во всем мире, особое внимание уделяет возможности использования современных решений для оптимизации процессов, связанных с цепочкой поставок (Supply Chain). Принципы электронного документооборота и его бесспорные преимущества, вытекающие из быстрого, безошибочного и безопасного обмена бизнес-информацией, в полной мере отвечали потребностям сети и ее партнерам. Поэтому МЕТРО Кеш энд Керри Украина решила использовать возможности, которые дает EDI. Основные причины, которые повлияли на принятие решения о внедрении проекта электронного обмена документами – это устранение ошибок, появляющихся в процессе составления заказов, сокращение времени между отправлением заказа и поставкой, уверенность в доставке документа получателю, а также увеличение уровня безопасности обмена бизнес-информацией.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

Проект электронного документооборота в торговой сети METPO начался от внедрения одного типа документа - заказа (ORDERS). С этого момента и до 2009 года к проекту присоединилось около 500 поставщиков и были внедрены следующие виды документов:



С 2008 года торговая сеть начала использовать дополнительный инструмент – Comarch EDI Validator для накладных (INVOIC), который предоставляет возможность проверки корректности данных в электронном документе, его структуры и содержания согласно ранее установленным правилам. Информация с описанием ошибки предоставляется клиенту разными способами: на адрес e-mail либо на веб-интерфейсе Comarch EDI.

Одной из важных вещей для METPO Кеш энд Керри Украина была возможность прослеживания движения пересылаемых документов, а особенно уверенность, что высланный заказ был получен адресатом. Для этого сеть METRO получила дополнительный инструмент Comarch EDI Tracker, который предоставляет такую информацию, например информация о статусе документа.

Еще один дополнительный модуль, который был предоставлен торговой сети – это Comarch EDI Reporting. Он позволил METRO Cash & Carry выявлять в текущем режиме несоответствия основной информации о товарной позиции в учетных системах сети и поставщиков. Дополнительно, с помощью этого решения торговая сеть могла отслеживать процентное соотношение ответных документов (DESADV, INVOIC) к заказам и в зависимости от результата использовать различные мотивирующие к отправке ответных документов инструменты по отношению к своим поставщикам.

В 2015 году торговая сеть переходит на более высокий уровень обращения с электронными документами - внедрение электронных документов с использованием электронной цифровой подписи. Таким образом торговая сеть оптимизировала процесс проводки инвойса в системе, улучшились мастер-данные по поставщикам, хранение бумажных документов заменилось электронным архивом.

В 2016 года компанией METRO Cash & Carry было принято решение об автоматизации обмена информацией в электронном виде со своим логистическим оператором. Был внедрен электронный документ Подтверждение об отгрузке (DESADV), благодаря которому бумажное “авизо” было исключено из цепочки документов .

## ПРЕИМУЩЕСТВА

<p><b>СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЗАТРАТ НА СОСТАВЛЕНИЕ,</b> отправку и обработку бумажных документов</p> 	<p>Надежность передачи и доступность документов <b>24 ЧАСА В СУТКИ</b></p> 	<p><b>СОКРАЩЕНИЕ ОШИБОК,</b> связанное с уменьшением ручной обработки документов</p> 
<p>Улучшение сотрудничества <b>с ПОСТАВЩИКАМИ</b></p> 	<p><b>ОПТИМИЗАЦИЯ</b> процессов доставки</p> 	<p><b>СТАНДАРТИЗАЦИЯ</b> деловой документации</p> 



Наша торговая сеть уже 10 лет использует электронный документооборот с нашими партнерами. На данный момент процент заказов, которые передаются по EDI превышает 96%. Для нас, внедрение EDI-системы, это:

- замена 2.5 млн бумажных документов электронными
- стабильная передача данных
- ускорение процесса получения информации о принятом товаре и, как результат, своевременного предоставления корректных документов.
- стандартизированная документация, понятная обеим сторонам
- уменьшение ошибок при вводе информации в систему, как со стороны торговой сети, так и поставщика
- уменьшение ручного труда при приемке товаров, с помощью уведомления об отгрузке (DESADV)
- корректность штрих-кодов у нас в системе, что в результате влияет на работу кассовой зоны

Данная система оптимизирует работу как торговой сети, так и поставщика. Мы в свою очередь планируем расширять список документов, используемых в EDI.

**Кира Ямковая,**  
Supply Chain Management, МЕТРО Кеш энд Керри Украина

## COMARCH

Comarch является ИТ-компанией, которая занимается оптимизацией бизнес-процессов на протяжении 22 лет. Одной из групп решений компании являются системы для электронного обмена документами (EDI). Comarch EDI - это платформа B2B, которая обеспечивает конкурентное преимущество за счет быстрого и безопасного обмена данными с деловыми партнерами. Решение гарантирует автоматизацию данных по всей цепочке поставок от процесса заказа путем осуществления поставок, выставления счетов и обработки платежей. Comarch EDI – это экономия финансов, гарантия соответствия правовым требованиям, а также экология. Среди клиентов, которые поставили на Comarch крупнейшие розничные сети (например, Metro Group, Tesco, Carrefour, Leroy Merlin), FMCG компании (такие как L’Oreal, Johnson & Johnson, Unilever, BIC), фармацевтические (m.in., GlaxoSmithKline, Sanofi), а также представители других ключевых отраслей рынка.